### আইসিটি সেন্টার রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

## আগ্রহ ব্যক্তকরণ (Expression of Interest: EoI) সংক্রান্ত তথ্যাবলী

١.	এজেন্সি/প্রতিষ্ঠান	:	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
ર.	প্রকিউরিং এনটিটি'র নাম	:	আইসিটি সেন্টার, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়।
೨.	প্রকিউরিং এনটিটি'র জেলা	:	রাজশাহী
8.	কাজের নাম	:	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে Campus Security and Surveillance System সরবরাহ ও স্থাপন সংক্রোন্ত।
¢.	প্রকিউরমেন্ট পদ্ধতি	:	উন্মুক্ত টেন্ডার পদ্ধতি
৬.	টেন্ডার রেফারেঙ্গ নং ও তারিখ	:	নং-৩৭১৬/৬৭১/২০২৪-আইসে. তাং-০৫-০৬-২০২৪
٩.	EoI জমা দেওয়ার সর্বশেষ তারিখ ও সময়	:	০২-০৭-২০২৪ বেলা ১১:৩০ মি: পর্যন্ত
ъ.	ToR-সহ সিডিউল প্রাপ্তি অফিসের নাম ও ঠিকানা	:	আইসিটি সেন্টার, ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া একাডেমিক ভবন, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়।
৯.	EoI জমা দেওয়ার অফিসের নাম ও ঠিকানা	:	আইসিটি সেন্টার, ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া একাডেমিক ভবন, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়। ডাকযোগেও EoI প্রেরণ করা যাবে, তবে তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে উক্ত দপ্তরে পৌঁছাতে হবে।
٥٥.	কাজের বিস্তারিত বিবরণ	:	Terms of Reference (ToR)-এ বৰ্ণনাকৃত।
<b>33</b> .	সরবরাহকারীর যোগ্যতা	:	UGC অনুমোদিত অন্ত্যত একটি বিশ্ববিদ্যালয়ে Campus Security and Surveillance System সরবরাহ ও স্থাপন করার অভিজ্ঞতা সম্পন্ন প্রতিষ্ঠান।
<b>3</b> 2.	বিশেষ নির্দেশনা:  • EoI নোটিশ, EoI সিডিউল, কোন বিশেষ শর্ত বা নিদেশাবলী ইত্যাদি টেভার ডকুমেন্টের অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে গণ্য হবে।  • সরবরাহকারীর বিল থেকে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভ্যাট ও করসমূহ সরকারি বিধিমোতাবেক কর্তনযোগ্য হবে।  • ToR-সহ সিডিউল সংগ্রহ/দাখিলের শেষ তারিখ কোন কারনে সরকারি ছুটি/বিশ্ববিদ্যালয় বন্ধ থাকলে পরবর্তী কার্যদিবসে দরপত্র সংগ্রহ/দাখিল করা যাবে।		
٥٥.	EoI আহ্বানকারীর নাম, : প্রফেসর মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা, পরিচালক, আইসিটি সেন্টার, পদবী, অফিস ও ফোন নং রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়, রাজশাহী-৬২০৫, ফোন: ০২৫৮৮৮৬৬৩৮৫		
\$8.	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষ কোন কারণ দর্শানো ছাড়াই EoI সংক্রান্ত যে কোন সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা রাখে।		

(প্রফেসর মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা) পরিচালক, আইসিটি সেন্টার, রাবি

# রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে Campus Security and Surveillance System সরবরাহ ও স্থাপন সংক্রান্ত।

#### EoI সংক্রান্ত শর্তাবলী:

- ১. EoI সীলমোহরযুক্ত খামে ০২-০৭-২০২৪ ইং তারিখ সকাল ১১:৩০টা পর্যন্ত আইসিটি সেন্টার অফিসে রক্ষিত বাক্সে গ্রহণ করা হবে। ডাকযোগেও EoI উক্ত স্থানেই গ্রহণ করা হবে তবে সীলমোহরযুক্ত খাম অবশ্যই নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ের মধ্যে পৌছাতে হবে।
- ২. কোন কারণে EoI জমা দেওয়ার শেষ তারিখে বিশ্ববিদ্যালয় ছুটি বা বন্ধ থাকলে EoI গ্রহন ও খোলার শেষ দিন পরের কার্যদিবস বিবেচিত হবে।
- EoI-এ অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের OTM-এর মাধ্যমে Security and Surveillance System সরবরাহ, স্থাপন ও
  পরবর্তী সাপোর্ট প্রদান কাজে অন্তত ৫ (পাঁচ) বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে। অভিজ্ঞতা প্রমাণের জন্য সংশ্লিষ্ট কাজের
  Work Completion সার্টিফিকেট সংযুক্ত করতে হবে।
- 8. EoI-এর সাথে বৈধ ট্রেড লাইন্সেস, টি.আই.এন সার্টিফিকেট, ভ্যাট নিবন্ধনপত্রের কপি প্রদান করতে হবে।
- ৫. কোন প্রকার সাব-কন্ট্রাক্ট এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা কাজ অভিজ্ঞতা হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়।
- ৬. প্রস্তাবিত System স্থাপন ও পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার ও যন্ত্রাংশের বিস্তারিত বিবরণ EoI-এ উল্লেখ করতে হবে।
- ৭. প্রতিষ্ঠানের Official Website-এর ঠিকানা EoI-এ উল্লেখ করতে হবে।
- ৮. প্রস্তাবিত System স্থাপন ও পরিচালনার জন্য প্রতিষ্ঠানের লোকবলের প্রযুক্তিগত সক্ষমতার বিবরণ, প্রতিষ্ঠানের পূর্বের কাজের অভিজ্ঞতা এবং অন্যান্য তথ্য EoI-এ সঙ্গে সংযুক্ত করতে হবে।
- ৯. EoI-এ ভিত্তিতে বাছাইকৃত প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে উপস্থিত হয়ে
  PowerPoint Presentation-এর মাধ্যমে প্রস্তাবিত EoI-টি বিস্তারিত ভাবে বর্ণনা করতে হবে এবং সাক্ষাৎকারে
  অংশগ্রহণ করতে হবে।
- ১০. সরকার কর্তৃক কোন শুল্ক, ভ্যাট ইত্যাদি আরোপিত হলে EoI প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানকে তা বহন করতে হবে।
- ১১. এই সিডিউলের প্রতি পৃষ্ঠায় স্বাক্ষর করে তা EoI-এর সাথে জমা দিতে হবে। অন্যথায় EoI বাতিল বলে গণ্য করা হবে।
- ১২. কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকেই কর্তৃপক্ষ যে কোন বা সকল EoI বাতিল করার ক্ষমতা সংরক্ষন করেন। অন্য কোন ব্যাখ্যা বা তথ্যের জন্য নিমুস্বাক্ষরকারীর দপ্তরে অফিস চলাকালীন সময়ে টেলিফোনে কিংবা সরাসরি যোগাযোগ করা যেতে পারে।

(প্রফেসর মো. খাদেমুল ইসলাম মোল্যা) পরিচালক, আইসিটি সেন্টার, রাবি

#### Terms of Reference for Campus Security and Surveillance System

There is no doubt that university campuses pose security challenges. The campus has many facilities and buildings throughout the property. With courtyards, dormitories, sports complexes, cafeterias, and libraries, there is much to cover. Well-designed and implemented campus security cameras can go a long way in ensuring the safety of faculty, visitors, students, and facilities on campus. We look into why it's a good thing to have Security Camera Systems for Campus.

With crime rates on the rise, it is no surprise that educational institutions such as universities are also being targeted. Criminal activity in universities includes theft, vandalism, trespassing, graffiti, malicious damage, arson, protests, loitering, drug dealing and abuse, terrorism, possession of offensive weapons, and threats from former students.

This is not an exhaustive list and considering that many universities in the Bangladesh are sprawled across a huge area with thousands of people on campus, there is no doubt that safety and security is surely an issue, especially if preventive measures are not adopted. Safety and security in universities are paramount especially considering that, for many young people, going to university is their first experience living away from home and on their own.

Therefore, it is upon the university management to provide a safe space for all people on campus and train them on the best practices to keep themselves, their possessions, and the university campus safe from all kinds of threats. A well-designed CCTV system is one of the best security measures proven to be effective against deterring crime and providing a healthy and safe environment for everyone inside the university.

#### **Necessity of campus security with CCTV**

CCTV (Closed-Circuit Television) cameras are a popular security measure adopted by millions around the world to reduce crime and ensure accountability. Here are all the reasons why CCTV cameras should be installed in universities:

Deterring theft of campus property

Universities offer a wide range of facilities and house valuable equipment and assets such as computers, laboratory equipment, furniture, gym equipment, and vehicles, making them a lucrative target for theft. CCTV cameras can help protect these items by deterring potential thieves from attempting to steal them for the fear of getting recorded, identified, caught, and punished.

Deterring theft of staff and student property

Students, staff members, and residents living on campus are bound to possess expensive belongings such as mobile phones, computers, and cycles. Luckily, with CCTV cameras, someone is always looking, making it easy to dissuade thieves and giving the people on campus a sense of security that their belongings will be safe.

#### Deterring anti-social behavior

CCTV camera system offers real-time monitoring where university management and security personnel can view all activities happening around the campus, as they are happening, allowing them to receive alerts in real-time and respond to incidents by taking the necessary action. It will include alert system when there is any unwanted gathering.

Evidence gathering

CCTV monitoring isn't just useful for deterring crime but also collecting evidence in the case of a crime being committed. The recorded footage can the used to identify the perpetrators and help resolve incidents, especially in cases where it is a case of one person's word against the other.

Controlling unauthorized access

CCTV cameras placed on all the main entrances of the university will help keep an eye on who is entering and leaving the campus, and with advanced features such as facial recognition, it can become even easier to identify wanted criminals and offenders as soon as they set foot on campus.

Movement tracking

The advanced features of CCTV such as face recognition will be used to track the movement of any person for security and administrative purpose.

Advanced CCTV systems can be used to map heat signatures of individuals in a particular area to ensure that not more than a few people are present there at any given time.

#### **CCTV Features to Look For**

There are so many different types of CCTV cameras available in the market with great advanced features to help make monitoring and crime deterrence even easier. When choosing the best CCTV system for campus video surveillance, we must look for the following features:

#### Notification Alerts

Advanced CCTV systems don't just pick up on unusual behavior but also have the capability to send notification alerts to security personnel every time they detect any strange activity. This allows university management to receive instant alerts on their smart devices, wherever they may be, allowing them to take action as soon as something out of the ordinary is detected.

#### Remote Monitoring

Most university campuses are huge making it difficult to be monitored by a few people. CCTV cameras with remote monitoring capabilities allow security personnel to view both the real-time and recorded footage both on and off-premises.

#### Storage Solution

We need to look for storage solutions, such as cloud storage, that can accommodate the amount of data being saved without having to manually delete the previous days' footage to make space for more, and that also keeps it safe from being stolen, hacked, and misused.

#### Scalability

Universities require CCTV systems that can easily be scaled up and down according to their needs. Therefore, installing scalable systems is worth considering since the potential changes and upgrades would have already been thought of and wouldn't cost as much as altering a fixed, unscalable one. *Integration with other security systems* 

CCTV cameras are part of a comprehensive security solution that include attendance system, burglar alarms, access control systems, and smart lights and must therefore be capable of being integrated with them to provide maximum safety and security against all kinds of threats.

#### 1. Camera

- a) Face recognition AI camera 50pcs
- b) Surveillance camera 150pcs (mixed, mostly wide angle and some narrow focus)
- c) All camera should be at least 4MP resolution

#### 2. Network

- a) Building to building dark fiber access will be provided by ICT Center
- b) Camera network should be GPON-ONU system
- c) Last-mile connectivity (for camera near fields, campus gates, etc.) can be overhead cables (optical fiber/UTP/power whenever necessary)

#### 3. Power

- a) Every camera and network components should have at least two (2) hours of IPS backup
- b) Control room should have at least four (4) hours of Online UPS backup

#### 4. Control Room

- a) The room should have at least two (2) sixty-five-inch (65") display for camera view
- b) Intelligent monitoring system software (auto focus on main display relevant events such as crowd, fire, open spaces, etc.)
- c) Monitoring system software should be independent of camera brand

- d) Face recognition system and database, face tracking across campus
- e) Data retention for at least three (3) months
- f) Server software should be capable of managing at least one thousand (1,000) cameras
- g) Storage system should be expandable as need arises

#### 5. Installation

- a) 54 buildings/focus points with 83 gates
- b) Should include already installed camera in to the system (where possible)
- c) All supporting equipment (network rack, hanger, cables, etc.) must be supplied by the vendor

#### 6. Service

- a) Supplied items must have warranty of at least one (1) year
- b) Vendor will need to supply routine maintenance service for at least four (4) years
- c) Vendor will need to supply critical service within two (2) hours of complaint

(Refer to included map for approximated location and type)

Prof. Md. Khademul Islam Molla, PhD Director, ICT Center University of Rajshahi

