

রেজিস্ট্রার



রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

রাজশাহী-৬২০৫

ফোন: অফিস-০২৫৮৮৮৬৬৭৪৪

ফোন: অফিস-০২৫৮৮৮৬৪১০৪

ফ্যাক্স: অফিস-০২৫৮৮৮৬৬৩৬৪, ০২৫৮৮৮৬৬৬৭৩

ই-মেইল: [ebm@rajshahi.gov.bd](mailto:ebm@rajshahi.gov.bd), [dp@rajshahi.gov.bd](mailto:dp@rajshahi.gov.bd)

নং-র-১২০/...৭.২৭(২)

তারিখ: ০৪.০৯.২০২৩

ড. ফেরদৌস জামান

সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ

আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলী আজাদ, উপ-পরিচালক (ইম্পেকশন ও মনিটরিং) ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (আগষ্ট/২০২৩ খ্রি.)-এর তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারী কর্মব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জন্য স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীনে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগষ্ট/২০২৩ খ্রি.) প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

প্রফেসর মো. আবদুস সালাম

রেজিস্ট্রার

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্ত: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন: ২০২৩-২০২৪

নং-র-১২০/...৭.২৭(২)

তারিখ: ০৪.০৯.২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

০১. পরিচালক, আইসিটি সেন্টার, রাবি (এপিএ-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ওয়েব পোর্টাল-এ দেওয়ার জন্য)

০২. নথি।

(মো. আব্দুল্লাহ আল-আনছারী)

সদস্য-সচিব

ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ

ও

উপ-পরিচালক (হিসাব)

অর্থ ও হিসাব অফিস

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

০/৮  
সিদ্ধিক  
০৬/০৯/২০২৩



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪  
 সংস্থার নাম: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়  
 মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

### আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০	০

প্রফেসর মো. আবদুস সালাম  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
 ৩  
 রেজিস্ট্রার  
 রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়