



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্ট্রার, রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

এবং

সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

(ক) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পরিমন্ডলে চাহিদার উপর গুরুত্ব দিয়ে ০৩ (তিন)টি অনুসন্ধান (জু-বিজ্ঞান, ফিশারিজ ও ভেটেরিনারি এন্ড এনিমেল সায়েন্সেস), একটি নতুন বিভাগ (মাইক্রোবায়োলজি) খোলা এবং ইংরেজি বিভাগে Translation and Editing Cell স্থাপন, (খ) গবেষণার প্রত্যাশিত মান নিশ্চিতকরণে ২০১৮ সাল থেকে প্লেজারিজম সস্টওয়ার চালুকরণ, (গ) জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড বায়োটেকনোলজি বিভাগের প্রফেসর ড. আবু রেজা কর্তৃক বিশ্বে প্রথম সাপ ও সাপের প্রোটিন ডাটাবেস তৈরিকরণ, (ঘ) উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগের প্রফেসর ড. মো. মনজুর হোসেন এর নেতৃত্বে বিলুপ্ত মসলিন কাপড়ের ঐতিহ্য পুনরুদ্ধার, (ঙ) বিশ্ববিদ্যালয় চিকিৎসা কেন্দ্রে আধুনিক যন্ত্রপাতি সংযোজন, (চ) গবেষণায় উদ্বুদ্ধকরণে ডীনস এ্যাওয়ার্ড প্রদান, (ছ) a2i কর্মসূচি সামনে রেখে বিশ্ববিদ্যালয়ের অধিকাংশ কার্যক্রম ডিজিটাল নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়ন, (জ) শেখ রাসেল মডেল স্কুল ভবন, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা হাটী হল, কৃষি অনুসন্ধান ভবন নির্মাণ, (ঝ) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া একাডেমিক ভবন ও সৈয়দ ইসমাইল হোসেন সিরাজী একাডেমিক ভবনের সম্প্রসারিত অবকাঠামো নির্মাণ এবং ২০১৭ সাল থেকে বিশ্ববিদ্যালয়ে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম চলমান, (ঞ) ভৌত অবকাঠামো নির্মাণকল্পে ২০১৯-২০ অর্থবছরে ২৭ কোটি ও ২০২০-২১ অর্থবছরে ৩৭ কোটি টাকা ব্যয় করা এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে ১১৫ কোটি টাকা ছাড়করণ, (ট) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া একাডেমিক ভবনে আইসিটি প্রশিক্ষণ সেল স্থাপন, (ঠ) বরেন্দ্র গবেষণা যাদুঘরে ডিজিটাল প্রেজেন্টেশন রুম, শহীদ স্মৃতি সংগ্রহশালায় অত্যাধুনিক কনফারেন্স রুম নির্মাণ চলমান, (ড) বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস ক্রোজ সার্কিট ক্যামেরার আওতায় আনয়ন, (ঢ) স্যুভেনির শপ, ক্যারিয়ার কাউন্সেলিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট সেন্টার ও অফিস অব দি ইন্টারন্যাশনাল অ্যাকাডেমিক প্রতীতি, (ণ) কেন্দ্রীয় প্রাণাণের সংস্কার ও আধুনিকায়ন এবং খিসিস অনলাইন রিপোর্টিংয়ের মাধ্যমে উন্মুক্তকরণ, (ত) ৫০ বছর মেয়াদী একাডেমিক মাস্টারপ্ল্যান প্রণয়ন ও জনবল কাঠামো প্রস্তুতকরণ, (থ) ২০২০ সাল থেকে শিক্ষার্থীদের প্রাতিষ্ঠানিক ই-মেইল চালুকরণ, (দ) ৫ জন গবেষককে মোট ৬২ লক্ষ টাকা প্রণোদনা প্রদান এবং (ধ) ৮২ কোটি টাকার ১১১টি গবেষণা প্রকল্প প্রণয়ন, বরেন্দ্র গবেষণা যাদুঘরে ডিজিটাল প্রেজেন্টেশন কক্ষ নির্মাণ, শহীদ স্মৃতি সংগ্রহশালায় আধুনিক কনফারেন্স কক্ষ নির্মাণ (চলমান: ৮৫%), বর্জ্যব্যবস্থাপনা উন্নয়নে পর্যাপ্ত পরিমাণ ডাষ্টবিন স্থাপন, প্রতিটি বিভাগে সেমিন্টার পদ্ধতি চালু।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

(ক) বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষা ও গবেষণায় আন্তর্জাতিক মান অর্জনের লক্ষ্যে শিক্ষক-ছাত্র অনুপাত (১:১৫) নিশ্চিতকরণ; (খ) সৃজনশীল ও প্রাসঙ্গিক গবেষণা ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণ ও বাস্তবায়ন; (গ) মানসম্পন্ন গবেষণা ও প্রকাশনার জন্য পুরস্কার ও সম্মাননা প্রদান; (ঘ) উচ্চশিক্ষা ও গবেষণার মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে Institutional Quality Assurance Cell (IQAC)-এর সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

(ক) ৫০ বছরের মহাপরিকল্পনাকে সামনে রেখে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষা ও গবেষণার সুযোগ বৃদ্ধি ও মান নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে বিশ্ববিদ্যালয়কে জ্ঞান সৃষ্টি ও চর্চার একটি কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত করা; (খ) বরেন্দ্র গবেষণা যাদুঘরের আধুনিকায়ন ও প্রত্নতাত্ত্বিক নিদর্শনসমূহের সংরক্ষণ এবং প্রদর্শনের জন্য ভবন নির্মাণ; (গ) পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ দপ্তরকে গতিশীল করতে অটোমেশনের মাধ্যমে আধুনিকায়ন এবং (ঘ) রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে “বরেন্দ্র গবেষণা কেন্দ্র” প্রতিষ্ঠা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) অনলাইন ভিত্তিক পরীক্ষার ফলাফল প্রস্তুত ও যাচাইয়ের পদ্ধতি চালুকরণ; (খ) শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা ও প্রশিক্ষণের আয়োজন; (গ) ২০-তলা বিজ্ঞান ভবন, ১০-তলা শেখ হাসিনা হল, ১০-তলা শহীদ এ এইচ এম কামারুজ্জামান হল, ১০-তলা শিক্ষক আবাসিক ভবন নির্মাণ এবং (ঘ) কাজী মজরুল ইসলাম মিলনায়তন সংস্কার ও আধুনিকায়ন, এমওইউ-এর মাধ্যমে বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতাকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সক্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সক্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহল্লালায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
পোস্ট ডক্টরাল রিসার্চ	বৃদ্ধির হার	সংখ্যা	০	০	৩	৩	৩	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
পিএইচডি ডিগ্রি অর্জন/প্রদান	বৃদ্ধির হার	সংখ্যা	১১৬	৭১	১৪০	১৪০	১৪০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
এমফিল ডিগ্রি অর্জন/প্রদান	বৃদ্ধির হার	সংখ্যা	৩১	৩৭	৪০	৪০	৪০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
স্নাতক(সম্মান) ডিগ্রীধারীর হার	স্নাতকের হার	সংখ্যা	১৯২১	২৬২২	৩১০০	৩০০০	৩০০০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
স্নাতকোত্তর ডিগ্রীধারীর হার	স্নাতকোত্তরের হার	সংখ্যা	২৪০৯	১৯২২	২৬০০	২৫	২৫০০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
উচ্চশিক্ষায় ছাত্রী ভর্তির হার	তালিকাভুক্তির হার	সংখ্যা	৪৫	৩৯	৫০	৫০	৫০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
বিদেশী ছাত্র/ছাত্রী ভর্তির হার	বৃদ্ধি	সংখ্যা	১	১০	৩৫	৪০	৪০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
শিক্ষক-কর্মকর্তাদের উচ্চশিক্ষায় বিদেশ গমন	তালিকাভুক্তি	সংখ্যা	১৬	৪৭	৭০	৮০	৮০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
স্বীকৃত জার্নালে গবেষণা পত্র প্রকাশ	প্রকাশনা	সংখ্যা	৩৭৮	৫১৩	৪৭০	৪৮০	৪৮০	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
জাতীয়/আন্তর্জাতিক পর্যায়ে শিক্ষক/শিক্ষার্থীদের পুরস্কার অর্জন	তালিকাভুক্তি	সংখ্যা	০	০	১০	১৫	১৫	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন
প্যাটেন্ট প্রাপ্তি	তালিকাভুক্তি	সংখ্যা	০	০	৩	৫	৫	ইউজিসি ও রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়	বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন ও এপিএ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি				
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%					
[১] উচ্চশিক্ষা ব্যবস্থাপনায় গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] সংবিধিবদ্ধ কার্যক্রমের ক্যালেন্ডার	[১.১.১] সিনেট সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	২	০	০	০	০	২	২		
			[১.১.২] সিন্ডিকেট সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
			[১.১.৩] ফাইন্যান্স কমিটি সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
			[১.১.৪] পরিকল্পনা ও উন্নয়ন সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১.৫] বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটি সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১.৬] একাডেমিক কাউন্সিল সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
			[১.২.১] মাসিক ১ম বর্ষ পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১
			[১.২.২] মাসিক ২য় বর্ষ পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১
			[১.২.৩] মাসিক ৩য় বর্ষ পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
			[১.২.৪] মাসিক ৪র্থ বর্ষ পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
			[১.২.৫] মাসিক ১ম বর্ষ পরীক্ষার ফল প্রকাশ হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২	৬২
			[১.২.৬] মাসিক ২য় বর্ষ পরীক্ষার ফল প্রকাশ হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১	৬১

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									জমাখরচ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাত্রার নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৬০%	৬০%	
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.২.৭] মাতক ৩য় বর্ষ পরীক্ষার ফল প্রকাশ হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৫	৫৫	৬০	০	০	০	০	৬১	৬১
			[১.২.৮] মাতক ৪র্থ বর্ষ পরীক্ষার ফল প্রকাশ হবে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৫	৫৫	৬০	০	০	০	০	৬১	৬১
		[১.৩] আইসিটি/আইটি প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] মাতক/মাতকোত্তর পর্যায়ের সিলেবাসে অন্তর্ভুক্ত আইসিটি কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২০	৭৯	৬	৪	৪	০	০	০
		[১.৪] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৬	১০	৭	৬	৪	১০	১০	১২
		[১.৫] আউট-কাম-বেজড কারিকুলাম প্রণয়ন / উন্নয়ন	[১.৫.১] প্রণীত/ উন্নয়নকৃত কারিকুলাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৫	৬১	৫	৫	৫	৬১	৬১	৬১
		[২.১] জনবল নিয়োগ ও পদের অনুমোদন	[২.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১৫৯	১০১	১০১	১০১	৩০৫	৩০৫	৩৫০
			[২.১.২] অনুমোদিত নতুন পদসমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০০	৪৫	৪৫	৪৫	৩০০	৩০০	৩০০
[২] উচ্চশিক্ষার অধিকতর সম্প্রসারণ	২৫		[২.২.১] নির্মিত ছাত্র হল	সমষ্টি	শতকরা হার (%)	৫	১০	২৫	৪০	৩৬	৩২	২২	৩০	৩০	০
		[২.২]	[২.২.২] নির্মিত ছাত্রী হল	সমষ্টি	শতকরা হার (%)	৫	১০	২৫	৪০	৩৬	৩২	২২	৩০	৩০	০
		বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন	[২.২.৩] নির্মিত একাডেমিক ভবন	সমষ্টি	শতকরা হার (%)	৫	৩০	৩০	৩০	৩২	২২	২২	৩০	৩০	০
			[২.২.৪] নির্মিত আবাসিক ভবন	সমষ্টি	শতকরা হার (%)	৫	১০	২৫	২০	৪১	৩৬	২২	৩০	৩০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	শতকরা/নির্ধারিত ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপ ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপ ২০১৫-১৬				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
									%০০	%০৫	%০৭	%১০	%১৫						
[৩] উচ্চশিক্ষা গবেষণাকে বিশ্বমানে উন্নীতকরণ	১০	[৩.১] বিভিন্ন বিষয়ের উপর গবেষণালব্ধ ফলাফল (কলা, সামাজিক বিজ্ঞান, বিজ্ঞান ও কারিগরীর উপর)	[৩.১.১] গবেষণার জন্য প্রাপ্ত অনুদান	সমষ্টি	টাকার অংকে	৩	৪.৩ কোটি	৩.৪৬ কোটি	৬ কোটি	৫.৫ কোটি	৫.১ কোটি	৫ কোটি	৭ কোটি	১০ কোটি					
									৭ কোটি	৬.৫ কোটি	৬.১ কোটি	৬ কোটি	৭ কোটি	১০ কোটি					
									৮ কোটি	৭.৫ কোটি	৭.১ কোটি	৭ কোটি	৮ কোটি	১০ কোটি					
									৯ কোটি	৮.৫ কোটি	৮.১ কোটি	৮ কোটি	৯ কোটি	১০ কোটি					
									১০ কোটি	৯.৫ কোটি	৯.১ কোটি	৯ কোটি	১০ কোটি	১০ কোটি					
[৪] উচ্চশিক্ষায় সমঝোতা ও সংযোগিতা	৫	[৪.১] উচ্চ শিক্ষায় বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৬	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১০			
									১১	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১০		
									১২	১১	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১০	
									১৩	১২	১১	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১০
									১৪	১৩	১২	১১	১০	৯	৮	৭	৬	৫	১০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চলতি নিম্নে			
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	[২.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			১০০%	২০%	৮০%	৯০%	৬০%			
		[২.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[২.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য