



নং-র-১২০/...৪৭৮.....

তারিখ: ০৪.০১.২০২৩

ড. ফেরদৌস জামান

সচিব (সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ)

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ

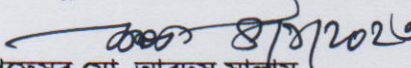
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো. গোলাম দস্তগীর, সিনিয়র সহকারী পরিচালক ও সদস্য-সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ইউজিসি ভবন, প্লট ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

সূত্র: ইউজিসি-এর স্মারক নং-৩৭.০১.০০০০.০৫৫.৫৬.০০৩.২২.১০৭, তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর ২০২২।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র অধীনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২২খ্রি.)-এর তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারী কর্মব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের ২২০২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অধীনে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর ২০২২খ্রি.) তথ্যসমূহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


প্রফেসর মো. আবদুস সালাম

রেজিস্ট্রার

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

সংযুক্ত: ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন: ২০২২-২০২৩।

নং-র-১২০/.....

তারিখ: ০৪.০১.২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

০১. আস্থায়ক, এপিএ টিম, রাবি

০২. সচিব, উপাচার্য দপ্তর, রাবি (উপাচার্য মহোদয়ের সদয় অবহিতকরণর জন্য)।

০৩. নথি।

মো. মখলেছুর রহমান

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

এপিএ, রাবি

সংস্থার নাম: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২২

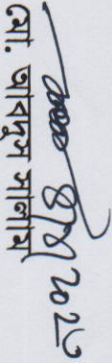
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোগাদিত ভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


প্রফেসর মো. আবদুস সালাম

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

৩

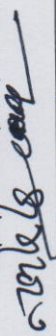
রেজিস্ট্রার

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

প্রতিষ্ঠানের নাম: রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্র ২০২২-২০২৩						ত্রৈমাসিক অর্জন/বাস্তবায়ন অগ্রগতি					স্ব- মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন)			
১.	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩				১	১					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০								
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০		১	১					
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১					২					
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১								
২. সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১										


প্রফেসর মো. আবদুস মান্নান
 রেজিস্ট্রার
 রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়